

Všeobecné podmínky společnosti Prajza s.r.o.

1. Smluvní termíny, předmět

1.1. Pro účely Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, včetně tohoto ustanovení, mají níže uvedené termíny následující význam:

„**Ceník**“ - je ceník vydávaný Společností, který stanoví výši Cen, které je Zákazník povinen zaplatit Společnosti za plnění dle Smlouvy. Ceník v účinném znění je uveden na provozovně Společnosti. Ustanovení čl. 12 zůstává tímto nedotčeno.

„**Cena**“ - je úplata, kterou je Zákazník povinen zaplatit Společnosti za veškerá plnění, která Společnost dodává či poskytuje Zákazníkovi v souladu se Smlouvou.

„**Dílo**“ - jsou činnosti specifikované ve Smlouvě, které Společnost za podmínek dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek poskytuje Zákazníkovi.

„**Internetové stránky**“ - jsou internetové stránky Společnosti dostupné na internetové adrese: www.p-truckservice.cz.

„**Neoprávněná reklamace**“ - je reklamace vady Díla, na kterou se nevztahuje odpovědnost Společnosti za vady.

„**Občanský zákoník**“ - je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.

„**Oprávněná reklamace**“ - je reklamace vady Díla, na kterou se vztahuje odpovědnost Společnosti za vady dle čl. 6.

„**Písemnost**“ - je jakékoli písemné podání či jiný písemný úkon, které bude při plnění Smlouvy či v souvislosti s ním činit jedna Smluvní strana vůči druhé Smluvní straně. Jedná se zejména o oznámení o změnách Smlouvy, reklamační oznámení, oznámení o vyřízení reklamace, Vyúčtování, žádost o zaplacení smluvní pokuty, odstoupení, výpověď apod.

„**Smlouva**“ - je smlouva o provedení Díla, která se uzavírá mezi Společností a Zákazníkem způsobem uvedeným v čl. 2. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří Ceník a Všeobecné podmínky, a to vždy v účinném znění.

„**Smluvní strany**“ nebo jen „**Strany**“ - jsou Společnost a Zákazník.

„**Smluvní vztahy**“ - jsou právní vztahy vzniklé mezi Společností a Zákazníkem z uzavřené Smlouvy a z těchto Všeobecných podmínek.

„**Společnost**“ - je společnost Prajza s.r.o. se sídlem Antonínská 1299, 687 25 Hluk, IČ 283 54 508, zapsaná v OR vedeném u KS Brno v odd. C, vl. 63274.

„**Všeobecné podmínky**“ - jsou tyto Všeobecné podmínky společnosti Prajza s.r.o., jejichž účinné znění je vždy uvedeno na Internetových stránkách. Ustanovení čl. 12 zůstává tímto nedotčeno.

„**Vybavení Zákazníka**“ - je hardwarové a softwarové vybavení Zákazníka, které se jakýmkoli způsobem použije nebo bude jinak dotčeno v souvislosti s prováděním Díla, to je zejména vozidlo.

„**Vyšší moc**“ - je skutečnost, která nastane bez zavinění Smluvních stran, je nezávislá na jejich vůli, nebylo možno ji v den uzavření Smlouvy rozumně předvídat a tato skutečnost brání splnění povinnosti některé ze Smluvních stran, a to i přes vynaložení veškerého úsilí, které lze po Smluvních stranách spravedlivě požadovat. Jedná se zejména o živelní události, jako jsou např. povodně, zemětřesení apod., dále stávka, občanské nepokoje, násilný akt, vydání zákona nebo administrativního rozhodnutí či opatření zakazujícího nebo znemožňujícího řádné plnění Smlouvy, jestliže takový zákon, rozhodnutí či opatření vstoupí v platnost nebo se stane vykonatelným až po uzavření Smlouvy atd.

„**Vyúčtování**“ - je faktura nebo jiný obdobný doklad splňující náležitosti daňového dokladu, kterým Společnost vůči Zákazníkovi uplatňuje nárok na zaplacení Ceny, popřípadě jiných peněžitých pohledávek ze Smlouvy. Vyúčtování může být vystaveno v elektronické nebo papírové formě.

„**Zakázkový list**“ - je návrh na uzavření Smlouvy podaný Zákazníkem v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.

„**Zákazník**“ - je fyzická nebo právnická osoba, která se Společností uzavře Smlouvu. Jestliže Zákazník předem písemně neoznámí Společnosti jinou specifikaci svého zastoupení, pak se pro účely těchto Všeobecných

podmínek za zástupce Zákazníka považuje zaměstnanec, který Společnosti předá k provedení Díla vozidlo nebo jiné Vybavení Zákazníka s tím, že tento zaměstnanec je plně oprávněn za Zákazníka uzavřít Smlouvu a jednat ve všech věcech souvisejících s plněním Smlouvy, včetně potvrzování těchto plnění.

„Zboží“ - jsou movité věci, které Společnost dle Smlouvy dodává Zákazníkovi (tj. např. náhradní díly). Není-li v těchto Všeobecných podmínkách stanoveno jinak, rozumí se provedením Díla také dodání Zboží, které je k řádnému provedení Díla zapotřebí.

1.2. Význam smluvních termínů uvedený v čl. 1.1. se použije pro tyto termíny jak v jednotném tak i v množném čísle a při jejich výkladu se pouze přihledne k okolnostem, pro které je příslušný termín v jednotném či množném čísle užit.

1.3. Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými podmínkami seznámil a v plném rozsahu s nimi souhlasí. V případě odchýlných ujednání mají přednost ujednání v uvedených dokumentech dle následujícího pořadí: nejprve se uplatní ujednání ve Smlouvě, poté v Ceníku a poté v těchto Všeobecných podmínkách.

1.4. Společnost se zavazuje provádět pro Zákazníka Dílo za podmínek dle uzavřené Smlouvy, vč. těchto Všeobecných podmínek. Zákazník se zavazuje Dílo od Společnosti přijmout a zaplatit za ně Společnosti Cenu.

1.5. Není-li v těchto Všeobecných podmínkách výslovně uvedeno jinak, potom platí, že veškeré odkazy na články a odstavce uvedené v těchto Všeobecných podmínkách představují odkazy na články a odstavce těchto Všeobecných podmínek.

2. Uzavření Smlouvy

2.1. Smlouva mezi Smluvními stranami se uzavírá způsobem uvedeným níže v čl. 2.2. až 2.4.

2.2. Zákazník vyplní Zakázkový list, v němž uvede alespoň: požadovanou opravu nebo jiné činnosti, které objednává a označení vozidla nebo jiného Vybavení Zákazníka, jehož se objednávka týká. Smluvní strany dále společně do Zakázkového listu uvedou údaje o aktuálním stavu vozidla (případně jiného Vybavení Zákazníka) předávaného k provedení Díla, to je zejména stav km, stav PHM, výbavu apod. Společnost dále do Zakázkového listu uvede předpokládanou Cenu Díla a dodací lhůta.

2.3. Po vyplnění Zakázkového listu jej Zákazník podepíše, předá jej Společnosti a tím potvrdí, že se seznámil s obsahem Zakázkového listu, s Ceníkem i s těmito Všeobecnými podmínkami, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

2.4. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Společnost převezme vyplněný Zakázkový list podepsaný Zákazníkem.

3. Předání Díla

3.1. Společnost provede Dílo v dodací lhůtě dle Smlouvy. Na případné zdržení způsobené opožděným dodáním náhradních dílů Společnost Zákazníka neprodleně upozorní a oznámí mu novou dodací lhůtu odpovídající skutečnému termínu dodání náhradních dílů. Po provedení Díla Společnost vyzve Zákazníka k převzetí Díla a Zákazník je povinen Dílo od Společnosti v termínu dle této výzvy převzít. Při předání Díla je Zákazník povinen Dílo prohlédnout, zkontrolovat druh, množství a jakost předmětu Díla a dále je povinen převzetí Díla potvrdit podpisem písemného předávacího protokolu.

3.2. Dílo je řádně předáno okamžikem podepsání předávacího protokolu dle čl. 3.1. oběma Smluvními stranami. Jestliže však Zákazník odmítne řádně provedené Dílo v termínu dle výzvy Společnosti uskutečněné v souladu s čl. 3.1. převzít či umožnit převzetí, považuje se pro účely Smlouvy Dílo za řádně předané v termínu k převzetí dle výzvy uvedené v čl. 3.1., o čemž Společnost jednostranně vyhotoví písemný záznam. Vedle toho je Zákazník povinen uhradit Společnosti počínaje ode dne následujícího po termínu k převzetí dle výzvy uvedené v čl. 3.1. parkovné dle Ceníku, případně další náklady, které Společnost v souvislosti s uvedeným prodlžením Zákazníka účelně vynaloží.

3.3. Zákazník se zavazuje poskytnout Společnosti součinnost nezbytnou k řádnému provedení Díla. Zákazník je tak zejména povinen:

- a) v místě dle čl. 4.2 písm. a) včas předat Společnosti k provedení Díla vozidlo nebo jiné Vybavení Zákazníka a sdělit jeho VIN,
 - b) předat Společnosti současně s vozidlem (nebo jiným Vybavením Zákazníka) také velký technický průkaz, pokud je to k řádnému provedení Díla nezbytné.
- 3.4. V případě prodlení Zákazníka s poskytnutím součinnosti nezbytné k řádnému provedení Díla se dodací lhůta pro provedení Díla prodlužuje o dobu prodlení Zákazníka s poskytnutím uvedené součinnosti.

4. Další práva a závazky Smluvních stran

4.1. Zákazník se dále zavazuje:

- a) užívat vozidlo nebo jiné Vybavení Zákazníka, na kterém bylo Dílo provedeno, pouze způsobem, který je v souladu s návodem k obsluze a dále způsobem, kterým se toto Vybavení Zákazníka obvykle užívá,
- b) písemně informovat Společnost o všech změnách údajů uvedených o Zákazníkovi ve Smlouvě, zejména o změnách jména a příjmení, případně obchodní firmy či názvu, bydliště, sídla či místa podnikání, právní formy, bankovního spojení, kontaktních telefonních čísel, IČ, DIČ, a to vždy nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Zákazník je současně vždy povinen doložit změnu údaje kopií dokladu, který danou změnu osvědčuje.

4.2. Společnost se dále zavazuje:

- a) provést Dílo a předat je Zákazníkovi v tomto místě plnění: v provozovně Antonínská 1599, 687 25 Hluk,
- b) zjistí-li, že předběžnou Cenu uvedenou v Zakázkovém listu bude třeba podstatně překročit, oznámit tuto skutečnost neprodleně Zákazníkovi a vyžádat si, aby Zákazník emailem toto překročení potvrdil.

4.3. Společnost si vyhrazuje právo zabezpečit některé činnosti při plnění Smlouvy svými subdodavateli.

5. Cena, platební podmínky

5.1. Zákazník je povinen řádně a včas hradit Společnosti za provedení Díla Cenu a to vždy ve výši stanovené Ceníkem účinným v době uzavření Smlouvy. Ceny jsou v Ceníku uvedeny bez DPH a budou tedy Zákazníkovi vyúčtovány zvýšené o DPH v platné výši.

5.2. Společnost vystaví při předání Díla Zákazníkovi podrobné Vyúčtování a v něm vyčíslí Cenu všech poskytnutých plnění, včetně Ceny dodaného Zboží. Nebude-li cena Zboží nebo jiných dílčích plnění dle Smlouvy uvedena v Ceníku, pak Smluvní strany tuto Cenu sjednají individuálně ve Smlouvě v rámci stanovení předběžné Ceny.

5.3. Zákazník je povinen zaplatit Společnosti Ceny dle Vyúčtování nejpozději při převzetí Díla. Bude-li dohodnuta delší splatnost, je Zákazník povinen zaplatit Společnosti Ceny ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Ceny dle Vyúčtování musí být uhrazeny v hotovosti nebo na bankovní účet Společnosti uvedený ve Vyúčtování.

5.4. Společnost má právo zadržet vozidlo nebo jiné Vybavení Zákazníka, které má u sebe za účelem provedení Díla, a to až do úplného zaplacení všech peněžitých dluhů Zákazníka vůči Společnosti ze Smluvních vztahů.

5.5. Zákazník může proti pohledávkám Společnosti započíst pouze ty své pohledávky, které byly pravomocně přiznány soudem.

6. Vlastnické právo, záruka

6.1. Společnost provede Dílo na svoje náklady a nebezpečí. Společnost se zavazuje provést Dílo bez faktických i právních vad a plně v souladu se specifikací Díla dle Smlouvy.

6.2. Vlastnictví k provedenému Dílu přechází na Zákazníka okamžikem, kdy budou splněny obě následující podmínky: (i) předáním Díla a (ii) zaplacením Ceny za Dílo Společnosti. Ustanovení čl. 11.6. zůstává tímto nedotčeno.

6.3. Na provedené Dílo poskytuje Společnost Zákazníkovi smluvní záruku se záruční lhůtou 6 měsíců, která běží ode dne předání Díla. Pokud na nějakou součást provedeného Díla Společnost poskytne zvláštní záruční podmínky ve formě záručního listu, pak mají tyto zvláštní podmínky přednost před zárukou dle těchto Všeobecných podmínek. Ustanovení čl. 6.6. zůstává tímto nedotčeno.

6.4. Zjevné vady Díla je Zákazník povinen písemně, to je i jen e-mailem, reklamovat u Společnosti neprodleně poté, co vady zjistil anebo při vynaložení odborné péče měl zjistit při prohlídce dle čl. 3.1., nejpozději však do 7 dnů po předání Díla. Skryté vady je povinen písemně, to je i jen e-mailem, reklamovat u Společnosti bez zbytečného odkladu po, té co tyto vady zjistí, nejpozději však v záruční lhůtě. Nedodržení těchto reklamačních lhůt má za následek zánik nároků Zákazníka z titulu záruky a vad Díla a zakládá Neoprávněnou reklamaci. Zákazník je dále povinen: přistavit vozidlo (nebo jiné Vybavení Zákazníka) s reklamovaným Dílem do místa dle čl. 4.2. písm. a), umožnit Společnosti prohlídku reklamovaného Díla a vyhodnocení oprávněnosti reklamace.

6.5. V případě Oprávněné reklamace Společnost dle své volby odstraní vadu Díla buď opravou, náhradní dodávkou za vadné nebo chybějící části Díla anebo poskytne Zákazníkovi přiměřenou slevu z Ceny. V případě Neoprávněné reklamace je Zákazník povinen uhradit Společnosti veškeré náklady, které Společnost účelně vynaloží v souvislosti s takovouto Neoprávněnou reklamací.

6.6. Záruka ani odpovědnost Společnosti za vady se nevztahuje:

- a) na repasované náhradní díly,
- b) na opotřebené věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
- c) na vady způsobené porušením Smlouvy či povinnosti stanovené právním předpisem ze strany Zákazníka,
- d) na vady způsobené živelní či jinou vnější událostí, kterou Společnost nezpůsobila, to je zejména událostí Vyšší moci, trestným činem třetí osoby, výpadky sítě internet nebo sítí mobilních a GPS operátorů apod.,
- e) na vady způsobené nakládáním s předmětem Díla v rozporu s návodem k obsluze nebo s obvyklým způsobem užívání, neodborným či neoprávněným zásahem, nesprávnou údržbou, umístěním v nevhodném prostředí anebo mechanickým poškozením,
- f) skutečnostmi majícími původ ve Vybavení Zákazníka nebo v hardware, software, systémech nebo vybavení, které poskytuje třetí strana, a které jsou mimo vliv Společnosti, a dále chybějící, nedostatečnou nebo vadnou servisní a/nebo produktovou podporou na Vybavení Zákazníka.

6.7. Reklamace nemá ve vztahu k povinnosti Zákazníka zaplatit Cenu za Dílo odkladný účinek a Zákazník je povinen i při uplatnění reklamace uhradit Společnosti Cenu za Dílo ve lhůtě splatnosti.

7. Odpovědnost za škodu

7.1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinnosti ze Smluvních vztahů za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

7.2. Odpovědnost za škodu na Díle přechází ze Společnosti na Zákazníka okamžikem předání Díla.

7.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení či škodu způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany. Společnost dále neodpovídá za škodu způsobenou kteroukoli ze skutečností uvedených v čl. 6.6. Společnost dále neodpovídá Zákazníkovi za škodu ve formě ušlého zisku nebo jiné nepřímé či následné ztráty. Celkový závazek Společnosti k náhradě škody nebo jiné újmy případně vzniklé Zákazníkovi na základě Smlouvy z jedné nebo více škodních událostí v celkovém souhrnu nepřesáhne částku Ceny za Dílo provedené dle Smlouvy, v souvislosti se kterou příslušná škoda nebo jiná újma vznikla.

7.4. Ujednání o vyloučení či omezení odpovědnosti dle tohoto čl. 7 se nevztahují na případy újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

8. Úroky z prodlení

8.1. V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých pohledávek Společnosti za Zákazníkem z této Smlouvy, to je zejména pohledávek Společnosti na úhradu Ceny dle Vyúčtování, je Zákazník povinen

z důvodu tohoto porušení zaplatit Společnosti smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.

9. Zpracování údajů Zákazníka

9.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost bude po dobu trvání Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy (zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dále Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES [dále jen „GDPR“] - pokud působnost těchto předpisů na Smlouvu dopadá) zpracovávat údaje Zákazníka získané v souvislosti se Smlouvou, zejména informace o jménu, příjmení, adrese, datu narození fyzické osoby, o názvu, sídle a identifikačním čísle právnické osoby a dále o platební morálce a bankovním spojení, a to za účelem provádění Díla a plnění ostatních povinností ze Smlouvy, jakož i pro marketingové a obchodní účely Společnosti. Společnost zpracovává tyto osobní údaje těmito prostředky a způsobem: v elektronické databázi Společnosti. Společnost informuje Zákazníka - fyzickou osobu o jeho právech dle čl. 12 a násl. GDPR s tím, že katalog těchto práv je dostupný na Internetových stránkách. Zákazník - fyzická osoba rovněž bere na vědomí, že zpracování osobních údajů Zákazníka je nezbytné pro plnění Smlouvy.

9.2. Zákazník dále souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna údaje tohoto Zákazníka získané v souvislosti se Smlouvou zpřístupnit:

- a) třetím osobám spolupracujícím se Společností na zajištění marketingových akcí nebo zajišťujícím pro Společnost přípravu, výrobu a rozesílání tiskových materiálů a dokumentů určených dalším zákazníkům,
- b) v případě existence pohledávky Společnosti za Zákazníkem třetím osobám pro účely vymáhání těchto pohledávek,
- c) jiným osobám v případech, kdy povinnost zpřístupnit údaje vyplývá z právních předpisů a dále v případech, kdy je zpřístupnění údajů nezbytné k řádnému plnění Smlouvy nebo k uplatňování práv a vymáhání povinností ze Smlouvy, včetně případů užití těchto údajů v soudním, správním, rozhodčím či jiném obdobném řízení, pro něž bude užití těchto údajů relevantní.

9.3. Společnost bude dále po ukončení Smlouvy za účelem vypořádání práv a povinností ze Smlouvy vzniklých zpracovávat údaje Zákazníka pro toto vypořádání nezbytné, a to po dobu do dosažení úplného vypořádání. Pokud právní předpisy stanoví pro Společnosti povinnost zpracovávat údaje Zákazníka po delší dobu, než je uvedeno v tomto čl. 9, bude Společnost tyto údaje zpracovávat po dobu stanovenou právními předpisy.

9.4. V případě, že na Smlouvu dopadá působnost GDPR, Společnost se nad rámec shora uvedeného dále zavazuje zajistit ochranu veškerých osobních údajů, k nimž při plnění předmětu Smlouvy získá přístup a zajistit, aby jí prováděné zpracování osobních údajů splňovalo veškeré požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů osobních údajů, a to zejména dle čl. 24 a násl. GDPR. Společnost se zavazuje zajistit plnění povinností uvedených v tomto odstavci rovněž ve vztahu ke svým zaměstnancům, kteří se podílí na plnění předmětu Smlouvy a za tímto účelem je náležitě proškoleni. Povinnosti dle tohoto článku je Společnost povinna plnit i po skončení plnění předmětu Smlouvy.

10. Povinnost mlčenlivosti

10.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany. Smluvní strana nesmí použít obchodní tajemství druhé Smluvní strany pro vlastní potřebu, nesmí umožnit jeho použití pro potřeby třetích osob a dále je povinna střežit obchodní tajemství před zveřejněním nebo zneužitím jinými osobami. Společnost za tím účelem prohlašuje, že předmět jejího obchodního tajemství dále tvoří zejména: zdrojové kódy k software, který Společnost vlastní či oprávněně užívá, počítačové programy a databáze vytvořené a/nebo oprávněně užívané Společností, údaje o zákaznících, dodavatelích a jiných obchodních partnerech Společnosti, včetně osobních údajů, způsob tvorby cen Společnosti, výše jejich nákladů a celkových i dílčích tržeb, výrobní, technologické a obchodní postupy Společnosti. Za obchodní tajemství se dále považují informace, které si Strany při plnění Smluvních vztahů navzájem poskytnou a které nejsou veřejně dostupné třetím osobám.

10.2. Povinnosti podle čl. 10.1 trvají i po skončení trvání Smlouvy a zaniknou pouze v případě, pokud se Smluvní strany těchto povinností písemně zproští. Tyto povinnosti se nevztahují na případy:

- a) kdy Smluvní strana nakládá se skutečnostmi tvořícími předmět obchodního tajemství způsobem, který jí stanoví obecně závazný právní předpis anebo závazné soudní či správní rozhodnutí, dále
- b) kdy Smluvní strana za účelem řádného plnění Smluvních vztahů a uplatnění práv či povinností z nich v nezbytně nutném rozsahu seznámí s obchodním tajemstvím advokáty, daňové nebo jiné odborné poradce a to jen v rozsahu nezbytně nutném k dosažení uvedeného účelu a zaváže tyto osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jak je uvedeno v tomto ustanovení s tím, že tato Smluvní strana odpovídá za případné porušení mlčenlivosti těmito osobami,
- c) kdy Smluvní strana nakládá se skutečnostmi tvořícími předmět obchodního tajemství způsobem nezbytným k řádnému plnění Smluvních vztahů nebo k uplatňování práv a vymáhání povinností ze Smluvních vztahů, včetně případů, kdy smluvní strana užije obchodní tajemství nebo Smlouvu v soudním, správním, rozhodčím či jiném obdobném řízení, pro něž budou tyto informace či dokumenty relevantní.

11. Doba trvání Smlouvy

11.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která odpovídá lhůtě pro provedení Díla uvedené ve Smlouvě.

11.2. Zákazník je oprávněn písemně od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a) během 30 dnů následujících ode dne, kdy Společnost na Internetových stránkách uveřejní změny Všeobecných podmínek, pokud tato změna není vyvolána změnou obecně závazné právní úpravy, anebo
- b) během 30 dnů následujících ode dne, kdy Společnost na Internetových stránkách uveřejní změnu Ceníku, pokud tato změna Ceny není vyvolána změnou obecně závazné právní úpravy (např. změna zákona o DPH).

11.3. Smluvní strany mají dále právo od Smlouvy písemně odstoupit:

- a) z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, jestliže tato druhá Smluvní strana tento důvod neodstraní ani na základě písemného upozornění, které jí zašle Smluvní strana hodlající od Smlouvy odstoupit, ve lhůtě uvedené v tomto oznámení, která nesmí být kratší než 7 dnů počínaje od doručení uvedeného upozornění druhé Smluvní straně,
- b) jestliže druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace, jestliže druhá Smluvní strana podá insolvenční návrh z důvodu svého úpadku či hrozícího úpadku, jestliže soud pravomocně rozhodne o úpadku druhé Smluvní strany anebo jestliže bude soudem pravomocně zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku druhé Smluvní strany; pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že pro tuto smlouvu se nepoužije zákaz odstoupení uvedený v ust. § 253 odst. 2, věta za středníkem z. č. 182/2006 Sb. v platném znění.

11.4. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:

- a) prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu ze Smluvních vztahů nebo s poskytnutím součinnosti nezbytné k řádnému provedení Díla, nebo
- b) porušování práv třetí osoby, včetně porušování autorských práv, patentových práv, licenčních práv, ochranné známky nebo ochrany.

11.5. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Společnosti se považuje prodlení s předáním Díla, pokud Společnost Dílo Zákazníkovi nepředá ani v dodatečně lhůtě dohodnuté mezi Smluvními stranami.

11.6. Odstoupení musí být písemné a musí v něm být přesně specifikován jeho důvod, jinak je toto odstoupení neplatné. Odstoupením Smlouva zaniká okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně. V případě zániku této Smlouvy odstoupením přechází vlastnické právo k rozpracovanému Dílu v okamžiku zániku této Smlouvy na Zákazníka, kterému vznikne povinnost na své náklady rozpracované Dílo Společnosti převzít a uhradit Společnosti část Ceny odpovídající rozpracovanému Dílu, včetně Ceny náhradních dílů nebo jiného Zboží, které budou Zákazníkovi předány jako součást rozpracovaného Díla.

11.7. Okamžikem úmrtí Zákazníka fyzické osoby nebo zániku Zákazníka právnické osoby Smlouva skončí. Společnost se může s některým z oprávněných dědiců dohodnout na uzavření Smlouvy, dle které bude Dílo prováděno za podmínek obdobných podmínkám, za nichž byly poskytovány zemřelému Zákazníkovi (např. totožné účastnické číslo či čísla apod.).

11.8. Ukončením ani zánikem Smlouvy nejsou dotčena práva Společnosti na zaplacení Ceny a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek Společnosti za Zákazníkem. Ukončením i zánikem Smlouvy zůstávají dále nedotčena ta ustanovení Smlouvy, která podle vůle Smluvních stran nebo s ohledem na svou povahu musejí přetrvat i po skončení Smlouvy až do úplného vypořádání všech nároků ze Smlouvy, zejména ustanovení o volbě právního řádu a zákona, ustanovení o zpracování osobních údajů Zákazníka, ustanovení o odpovědnosti za škodu a náhradě škody, o smluvních pokutách apod.

12. Změna Smluvních vztahů

12.1. Všeobecné podmínky jsou platné a účinné po celou dobu trvání Smlouvy.

12.2. Změny Díla nebo jiné změny Smluvních vztahů si Strany mohou sjednat následujícím způsobem:

a) V případě změny Díla na základě písemné žádosti Zákazníka na jakoukoli změnu Díla nebo jinou změnu Smluvních vztahů je tato změna účinná:

- (i.) od okamžiku, kdy Společnost a Zákazník uzavřou písemný dodatek ke Smlouvě podepsaný oběma Stranami zahrnující požadovanou změnu nebo
- (ii.) od okamžiku provedení Díla změněného dle písemné žádosti Zákazníka uskutečněné např. ve formě nového Zakázkového listu.

Jestliže Společnost ve lhůtě do 7 pracovních dnů od doručení uvedené písemné žádosti Zákazníka buď oznámí Zákazníkovi, že požadovaná změna je v rozporu se Smluvními vztahy, obecně závaznými právními předpisy nebo není technicky možná nebo nepřijme-li tuto žádost některým ze způsobů dle bodu (i) nebo (ii), pak je tímto požadovaná změna zamítnuta.

b) V případě změny Díla nebo jiné změny Smluvních vztahů na základě návrhu Společnosti, z něhož výslovně vyplývá, že je požadováno jeho přijetí Zákazníkem, je tato změna účinná od okamžiku, kdy Společnost obdrží písemné, to je i jen emailové, potvrzení Zákazníka, že s touto změnou souhlasí.

12.3. Změny Díla, Ceníku nebo Všeobecných podmínek může Společnost uskutečnit také jednostranně, a to formou uveřejnění na Internetových stránkách, na které Společnost Zákazníka upozorní písemným, to je i jen emailovým oznámením zaslaným Zákazníkovi alespoň 15 dnů předem, přičemž tato změna je účinná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí shora uvedené patnácti denní lhůty. Zákazník má právo z důvodu nesouhlasu s uvedenou změnou od Smlouvy odstoupit, a to způsobem uvedeným v čl. 11.2.

12.4. Jiné změny Smlouvy než je uvedeno v čl. 12.2., 12.3. je možno provést pouze písemným dodatkem podepsaným Společností a Zákazníkem.

13. Rozhodné právo

13.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

13.2. Smluvní strany se v souladu s ust. § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že ust. § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se pro Smluvní vztahy nepoužije.

14. Ustanovení společná a závěrečná

14.1. Písemnost, kterou Strana doručuje druhé Straně (dále jen „Adresát“), se pro účely Smlouvy považuje za řádně doručenou dnem, kdy je osobně předána Adresátovi anebo dnem, kdy je Adresátovi doručena provozovatelem poštovních služeb po té, co ji odesílající Strana odeslala ve formě doporučeného dopisu na adresu Adresáta, která byla odesílající Straně naposled známa ze Smlouvy (dále jen „Doručovací adresa“). V případě, že dojde ke změně Doručovací adresy nebo jakýchkoli jiných identifikačních údajů Strany uvedených ve Smlouvě, je Strana, u níž taková změna nastala, povinna neprodleně písemně o této změně informovat druhou Stranu, jinak se pro účely Smluvních vztahů má za to, že platí údaje o této Straně (včetně její Doručovací adresy) uvedené v záhlaví Smlouvy a byla-li v mezidobí v souladu s tímto článkem oznámena jejich změna, pak se má za to, že platí tyto údaje ve znění změny, která byla dle tohoto článku druhé Straně oznámena naposled.

14.2. Pro případ, kdy Smlouva nebo zavedená praxe Stran umožňuje e-mailovou zprávu, je tato zpráva vůči Adresátovi řádně učiněna doručením takové zprávy na emailové spojení Adresáta, které bylo odesílající Straně naposledy známo ze Smlouvy.

14.3. Kontaktní údaje Společnosti pro účely doručování Písemností a ostatní komunikace dle Smlouvy:

Prajza s.r.o.
Antonínská 1299, 687 25 Hluk
tel: +420 602 545 641, email: prajza@p-truckservice.cz

14.4. Za právní jednání Společnosti učiněná písemně se považují i právní jednání učiněná elektronickou poštou na elektronickou adresu Zákazníka uvedenou v rámci jeho kontaktních údajů.

14.5. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.

14.6. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jak kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

14.7. Tyto Všeobecné podmínky platí ve znění uvedeném na Internetových stránkách v den uzavření Smlouvy.

14.8. Pro Zákazníka, který je nepodnikající fyzickou osobou, platí namísto příslušného ustanovení těchto Všeobecných podmínek vždy podmínky stanovené Občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy, pokud je to pro něj výhodnější.

14.9. Tyto Všeobecné podmínky **nabývají účinnosti dne 15.7.2019.**